



ООО "АЛОЕ ПОЛЕ-СЕРВИС"

454080, Челябинская обл., город Челябинск, проспект Ленина, д. 64-Б

ОГРН 1237400044342; ИНН 7449151583; КПП 744901001

Р/с 40702810872000053175; БИК 047501602

Банк ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8597 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810700000000602

uk.aloepole-servis@yandex.ru



Утверждаю
Директор ООО «Алое Поле-Сервис»

(подпись/Ф.И.О.)

"21" июля 2025 г.

Приложение №1 к Положению об обработке и защите персональных данных от 30.05.2025

I. Пользовательское соглашение ООО «АЛОЕ ПОЛЕ-СЕРВИС» в отношении приложений для мобильных операционных систем Android и Apple iOS

1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АЛОЕ ПОЛЕ-СЕРВИС», ОГРН 1237400044342 (далее — «Компания»), и дееспособным физическим лицом (далее — «Пользователь»), надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения (далее — «Приложение»).

1.2. Приложение является программным обеспечением, доступным Пользователю через магазины приложений Google Play и App Store, предназначенным для:

- поддачи заявок на оказание услуг и заказов у управляющей компании;
- получения уведомлений об изменениях статуса заявок;
- получения новостей о жилом комплексе, информации об акциях и событиях;
- доступа к информации о собственности жилья в ЖК;
- поддачи заявок на пропуск транспорта;
- просмотра задолженностей по ЖКХ и услугам управляющей компании.

1.3. Установка и регистрация в Приложении означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 ГК РФ.

1.5. Обращения, предложения и претензии, связанные с использованием Приложения, направляются по адресу: электронная почта: uk.aloepole-servis@yandex.ru, телефон: +7 (351) 250-10-20

1.6 Настоящее Соглашение составлено и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых данных.

7.2. Компания не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные в Приложении от имени его учетной записи.

7.3. Компания не гарантирует бесперебойную работу Приложения, но принимает все разумные меры для обеспечения его стабильного функционирования.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента установки Приложения.

8.2. Компания вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей через Приложение или сайт: service.aloe-pole.ru

8.3. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

II. Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) ООО «АЛОЕ ПОЛЕ-СЕРВИС» в отношении мобильных приложений для операционных систем Android и Apple iOS

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует обработку персональных данных при использовании мобильных приложений ООО «АЛОЕ ПОЛЕ-СЕРВИС» (далее — «Оператор», «Компания», «Приложение»).

1.2. Устанавливая и используя Приложение, Пользователь подтверждает свое согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами.

2. Обрабатываемые данные

2.1. В Политике используются следующие основные понятия:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты, телефон;

данные учетной записи (логин/пароль);

сведения о собственности в ЖК, задолженностях, поданных заявках;

фотографии или документы (при подаче заявок на пропуск);

техническая информация: IP-адрес, идентификаторы устройства, версия ОС, push-токен, данные о подключении к сети.

2.2. Автоматически собираются данные о действиях Пользователя в Приложении, а также данные, необходимые для работы сервисов уведомлений и аналитики (например, AppMetrica, Firebase).

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в целях:

предоставления доступа к функциям Приложения;

регистрации заявок на услуги управляющей компании и информирования об их статусе;

ведения личного кабинета жильца ЖК;

III. Согласие на обработку персональных данных

Присоединяясь к настоящему Соглашению и предоставляя свои персональные данные на сайте <https://service.aloe-pole.ru>, через электронные ресурсы: приложение, мессенджеры и т.п. (далее – Электронные ресурсы) путем заполнения полей онлайн-заявки, Пользователь:

подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;

подтверждает и признает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-заявки, и что условия обработки персональных данных ему понятны;

дает согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях регистрации и предоставления доступа к сервисам и информации, содержащейся на Электронных ресурсах, а также для верификации личности Пользователя;

выражает полное согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений;

подтверждает, что согласие на обработку персональных данных дается им свободно, по собственной воле и в своих интересах.

Настоящее согласие распространяется на обработку персональных данных, включая совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления администрации Электронных ресурсов с указанием данных, предусмотренных статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», на адрес электронной почты uk.aloe-pole-servis@yandex.ru.

Электронные ресурсы имеют право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Действующая редакция "Положения об обработке персональных данных", к настоящему Соглашению и отношениям между пользователем и Электронными ресурсами, возникающим в связи с применением Соглашения подлежит применению право Российской Федерации.